

# Menselijk gedrag m.b.t. handelingsperspectief vluchten

Margo Karemaker, onderzoeker  
[margo.karemaker@nipv.nl](mailto:margo.karemaker@nipv.nl)

# Menselijk gedrag bij brand

Drie fases:

1. Waarnemen: bewustwording van gevaar door externe stimuli. Denk aan rook, vlammen, hitte
2. Interpreteren signalen → kijken wat anderen doen
3. Actie: verplaatsing naar een veilige omgeving

# Menselijk gedrag bij brand

- ▶ Waarnemen
  - ▶ Slechthorend/slechtziend
  - ▶ Slapen
- ▶ Interpretatie
  - ▶ Ervaring
  - ▶ Leeftijd/Geslacht
  - ▶ Kennis van het gebouw
  - ▶ Sociale signalen

# Menselijk gedrag bij brand

- ▶ Actie
  - ▶ Pre-movement tijd
  - ▶ Vluchtroute
  - ▶ Deuren sluiten

# Gedrag beïnvloeden

- ▶ Hoe breng je boodschap over?
  - ▶ Gebruik van argumenten
  - ▶ Doelgroep proberen te overtuigen
  - ▶ Praten over doelgroep → wat vinden wij dat moet veranderen?

verboden  
fietsen  
te plaatsen







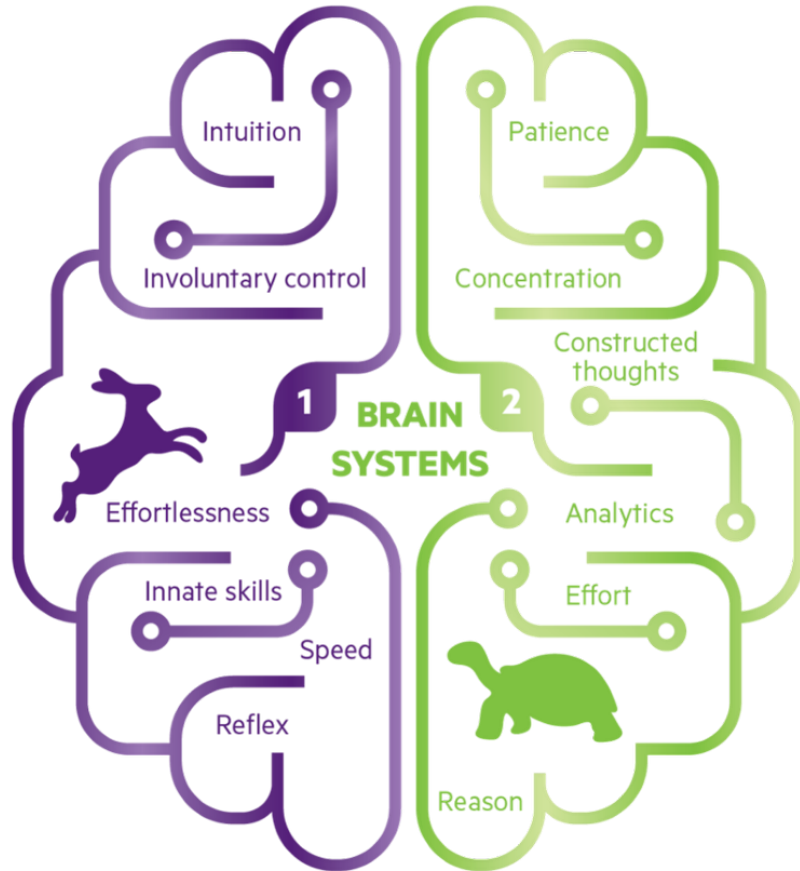
Weten is nog geen doen









# Twee systemen

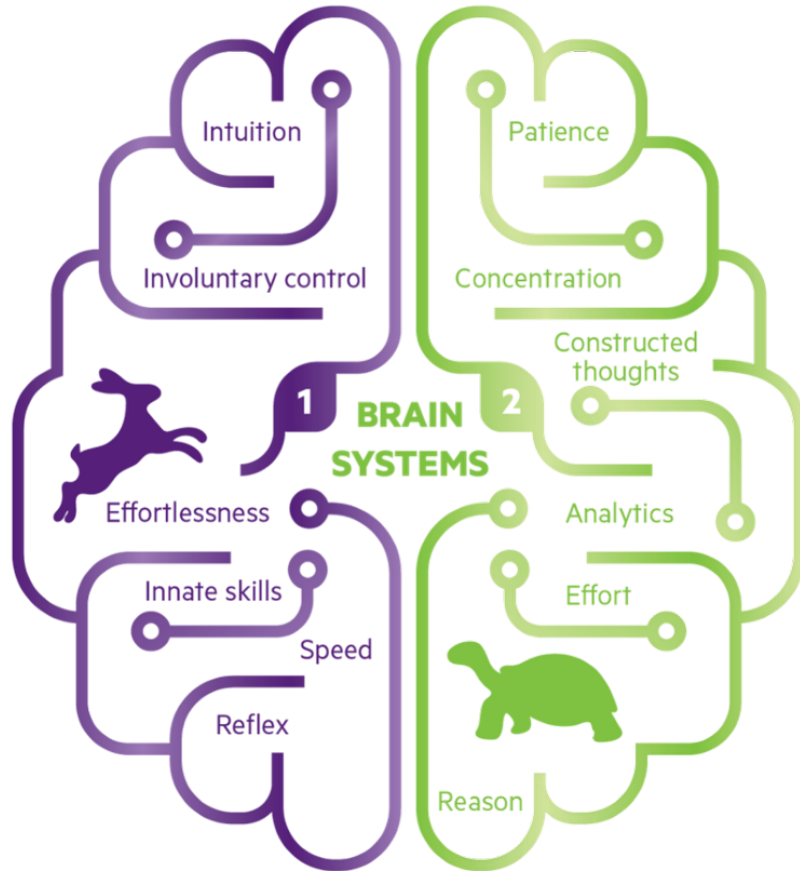



|  |   |
|--|---|
|        | <b>System 1:<br/>Automatische systeem</b> |
| Onbewust<br>Emotioneel<br>Snel<br>Automatisch<br>Dagelijkse beslissingen<br>Foutgevoelig |   |

|   |  |
|---|--|
|  | <b>System 2:<br/>Rationele systeem</b> |
| Bewust<br>Weloverwogen<br>Langzaam<br>Complexe beslissingen<br>Betrouwbaar          |  |


Kahneman (2011)

# Twee systemen



|  |   |
|--|---|
|        | <b>System 1:<br/>Automatische systeem</b> |
| Onbewust<br>Emotioneel<br>Snel<br>Automatisch<br>Dagelijkse beslissingen<br>Foutgevoelig |   |

95%

|   |  |
|---|--|
|  | <b>System 2:<br/>Rationele systeem</b> |
| Bewust<br>Weloverwogen<br>Langzaam<br>Complexe beslissingen<br>Betrouwbaar          |  |

5%

Kahneman (2011)

# Handelingsperspectief

- ▶ Vragen gesteld aan gebruiker
- ▶ Als voorlichter invloed uitoefenen



# Gedrag beïnvloeden

- ▶ Kennis delen is niet genoeg
- ▶ Ga met doelgroep in gesprek
- ▶ Zet in op gedragsfactoren
- ▶ Houdt rekening met onverwacht gedrag
- ▶ Invloed van stress