

Draaiboek: Vluchtoefening bij brand door 65-plusser

Marieke van Daal, Nationale Brandpreventieweken 2014: Vluchten moet je oefenen.
Augustus 2014

Oefen een vluchtroute bij brand met de 65-plusser in zijn/haar eigen huis. Hiermee vergroot u het veiligheidsbewustzijn bij de doelgroep aanzienlijk en geeft u op praktisch en persoonlijk niveau verbeterpunten om brandveiliger te handelen.

Dit draaiboek is gebaseerd op een pilot die in augustus 2014 in drie veiligheidsregio's is uitgevoerd. Met als doel een werkwijze te beschrijven om een vluchtoefening bij brand zo effectief mogelijk op te zetten, rekening houdend met de beperkingen van de 65-plusser. De senior werd begeleid bij een vluchtervaring waarna deze in een korte bespreking gestimuleerd werd om zelf brandveilig te leven. Dit leidde tot een belevingservaring voor de senior die dit daarna zelf wilde delen. Zo leidt 1 vluchtoefening tot verspreiding van de boodschap van brandveilig leven in de leefomgeving van de doelgroep (community). De oefening inclusief bespreking duurt een half uur tot drie kwartier per huishouden.

Voor de leerpunten zie bijlage 1.



Doel

Met vluchtoefeningen wordt het brandveiligheidsbewustzijn en perspectief op veilig handelen bij brand bij de doelgroep 65-plussers en hun leefomgeving vergroot.

Doelgroep

De primaire doelgroep van de vluchtoefening zijn thuiswonende 65-plussers. De secundaire doelgroep is de directe leefomgeving van de thuiswonende 65-plusser.

Nodig

- Eigen rookmelder met testknop om de vluchtoefening te starten.
- Nabesprekapplicatie inclusief deeloctie om met collega's praktijkervaring te delen (kennisdeling in real time). Deze applicatie is half september live en bestaat uit: de nabesprekpunten, deeloctie met collega's en de e-learningmodule vluchtoefening.
- Vluchtkaart om achter te laten, ook voor burens, familie en 65-plussers in vriendenkring. (in septemberpakket, zie voorbeeld 26 augustus online op www.brandpreventieweek.nl)
- E-learningmodule voor tablet en smartphone als optie B (zie stap twee), half september live. Deze zit in de applicatie en zal online te draaien of downloaden zijn op www.watdoejiibijbrand.nl
- Poster als vooraankondiging. (in septemberpakket, zie voorbeeld 26 augustus online op www.brandpreventieweek.nl)

Stappenplan

1. Kies uw specifieke doelgroep

Bepaal bij welke 65-plussers u de vluchtroute wilt oefenen en hoe u met deze groep persoonlijk in contact komt. Verschillende werkwijzen zijn getest in de pilot. Deze aanpak is vergelijkbaar met de gangbare woningchecks.

NB. In de pilot bleek dat bij een vooraankondiging/afpraak de vluchtoefening en brandgevaren al actief besproken werden met burens en familie: een sterk teken van brandveilig leven en community safety.

Zie bijlage 2 en bijlage 3.

2. Simuleer zichtgebrek

Om de oefening zo veilig mogelijk te doen is er voor gekozen om niet met een blinddoek te werken, maar de 65/plusser (vanaf nu: deelnemer) te vragen zijn ogen dicht te doen. Het voordeel is dat hij deze te alle tijden snel open kan doen, mocht dat nodig zijn.

Schat zelf eerst in of de oefening met deze deelnemer met ogen dicht veilig uitgevoerd kan worden. Indien u inschat dat dit niet veilig is, vraagt u of de deelnemer de ogen open houdt. Bij twijfel of met ogen dicht wenselijk is, werd in de pilot de beantwoording van deze vraag bij de deelnemer zelf gelegd (of diens partner/familie). Bij ernstigere bedenkingen kunt u aan de hand van de aangeleverd e-learningmodule het vluchtplan oefenen.(optie B* e-learningmodule).

3. Start op met uw deelnemer

Leg de deelnemer uit dat het zeer belangrijk is om bij brand zelf tijdig het huis uit te vluchten, omdat zijzelf altijd als eerste ter plaatse zijn. De brandweer moet nog gewaarschuwd worden en aan komen rijden. Leg uit dat dit tijd kost en dat tijd erg kostbaar is bij brand.

Zo leert de deelnemer dat kostbare seconden en minuten gewonnen wordt als de deelnemer bekend is met de vluchtroute door de oefening. Ontruimen moet je oefenen.

Vraag hoe de buitendeur en slaapkamerdeur afgesloten zijn en geef aan dat we deze situatie tijdens de oefening exact nabootsen.

4. Geef de situatieschets

Vraag de deelnemer om (met ogen dicht) op zijn bed te zitten, zet uw timer klaar en geef de situatieschets:

'Stel u eens voor: het is nacht. Er breekt brand uit. U wordt wakker. U ziet niets, de kamer staat vol rook. U wilt het huis uit. Om te ervaren hoe lastig deze situatie is, gaat u deze naspelen.'

Leg uit dat het geen race is en dat ze er vooral voordeel van hebben bij brand als ze **veilig** vluchten. Optioneel zou de deelnemer ook achteruit de trap af kunnen lopen.

In de pilot was het moment waarop de deelnemer met ogen dicht moest gaan lopen hét moment dat het besef kwam dat de oefening belangrijk is.

5. Sta met uw collega in startpositie

Zorg dat er straks één persoon voor de deelnemer uitloopt en dat u bij een trapafdeling of opgang zowel voor als achter de deelnemer loopt. Realiseer u dat sommige deelnemers echt snel zijn en u dus ook snel voor hem uit moet kunnen lopen (absoluut leerpunt uit de pilot).

6. Start de oefening met een druk op de rookmelder

Start de oefening door de testknop van de rookmelder in te drukken (die er hangt of die u hebt meegenomen). Dit is het startschot voor de deelnemer. Start ook de timer op uw stopwatch.

De taak van uzelf en uw collega is om te zorgen dat de deelnemer zich niet stoot, bezeert op een trap of iets omstoot. Met twee collega's bleek dit in de pilot beheersbaar. Stel de deelnemer zo nodig op gemak door te praten en zo te laten merken dat u in de buurt bent.

7. Wees kritisch bij de buitendeur

Bij de buitendeur aangekomen, kunt u zo nodig aangeven dat deze op slot zit en dat de deelnemer zelf met dichte ogen de sleutel moet pakken en in het slot stoppen.

Stop de timer als de deelnemer buiten staat en reageer uitvoerig op de eerste reactie/vragen.

8. Bespreek na (essentieel voor 'eigenaarschap' zelfredzaamheid)

Bespreek aan tafel de vluchtoefening met de deelnemer aan de hand van de aangeleverde nabespreekpunten (bijlage 4). Doe dit met de vluchtoefening-applicatie, zodat de door u opgedane kennis in heel het land als onderzoeksgegevens verzameld wordt en onderling gedeeld kan worden.



In de pilot bleek dat op dit moment het echtpaar (of deelnemer en kind) onderling hun veiligheidsrisico's bespraken en met oplossingen (en vragen) kwamen. Ze werden eigenaar van hun brandveiligheidssituatie. *Zie voor de nabespreekpunten bijlage 4.*

9. Benut de applicatie ook voor kennisdeling

Aan het eind van de vragen, heeft u in de applicatie de mogelijkheid om bijvoorbeeld een quote van de deelnemer, een slimme oplossing of een foto te delen. Vul dit in opdat uw collega's in het land deze kennis ook meteen zullen zien. Zo creëren we samen praktijkonderzoeksinformatie, waarmee we een stap dichterbij een beperking van oudere brandslachtoffers in de toekomst.



De informatie die u hier invult, kunt u bekijken op een afgebakende website, speciaal voor u als brandweer. U kunt het daar aangeven als de quote, oplossing of foto ook gewoon breder gebruikt mag worden op twitter, facebook en andere media. Dan creëren we zo ook nuttige content om publieksvoorlichting mee te doen.

10. Geef handvaten én help hen ambassadeur te zijn

Geef de vluchtk kaart en een beperkt aantal voorlichtingsmaterialen aan de deelnemer. Vraag of de deelnemer ook extra exemplaren nodig heeft voor burens, familie, vrienden, verenigingsleden..... Vraag hen om u te helpen door als ambassadeur de geleerde informatie en folders in hun kennissenkring te delen (leerpunt in pilot: dit wil men vaak maar al te graag doen: helpen).

Meet de resultaten van de vluchtoefening. Dit kunt u doen met een voor-en nameting. Hiervoor vindt u een opzet bijgevoegd. *Zie bijlage 5.*

***Optie B:** Wanneer u besluit dat het te risicovol is om de oefening met de 65-plusser in de praktijk uit te voeren: maak dan gebruik van de e-learningmodule op uw tablet. Zo kunt u de oefening zo echt mogelijk met de 65-plusser doorspreken. De module wordt beschikbaar gemaakt via www.watdoeijbijbrand.nl.

Bijlage 1: Ervaringen in pilotoefeningen in drie regio's in juli/augustus 2014.

Bijlage 2: Contactmogelijkheden thuiswonende senioren.

Bijlage 3: Voorbeeldbrief aankondiging/uitnodiging vluchtoefening.

Bijlage 4: Nabespreekpunten (ook in applicatie).

Bijlage 5: Voor- en nameting: zeven voorbeeldvragen

Bijlage 1: Ervaringen in pilotoefeningen in drie veiligheidsregio's in juli/aug 2014

In Tilburg, Amsterdam en Oud Beijerland is de projectcoördinator van de Nationale Brandpreventieweken samen met de brandweer op kleine schaal vluchtroutes gaan oefenen met 65-plussers in hun eigen huis. Deze proef is bij twaalf huishoudens gedaan, waarbij de volgende situaties aan bod zijn gekomen:

- Huishouden bestaande uit een echtpaar
- Huishouden bestaande uit een weduwe
- Huishouden bestaande uit een single senior
- Huishouden bestaande uit een senior met recente heupoperatie
- Huishouden met thuiszorg
- Huishouden met seniorenbed in woonkamer
- Huishouden met allochtoon echtpaar
- Huishouden in woonhuis met twee verdiepingen.
- Huishouden in flat begane grond
- Huishouden in flat op eerste verdieping
- Huishouden in flat op negende verdieping
- Huishouden met zeer betrokken helpende zoon

Belangrijkste leerpunten in deze praktijkproef:

Deelname:

1. Door uitleg van de situatie bij brand en de bijbehorende beperkte tijd is men snel bereid om mee te doen.
2. Bij de woningchecks, waar ter plekke pas gevraagd werd of men de vluchtroute wilde oefenen, deed 100% mee.

Brandveiligheidsbewustzijn creëren:

3. Het besef van de noodzaak van voorbereiding op brand ontstaat op het moment dat men met ogen dicht de kamer uitloopt of bij de eerste vraag in de nabespreking.
4. De deelnemer gaat zelf vaak oplossingen verzinnen bij de nabespreking en als de partner er bij zit, wordt 90% van de oplossingen door henzelf aangedragen.

De oefening in de praktijk:

5. De piep van de rookmelder als startpunt werkte goed en duidelijk
6. Het is nuttig vooraf goed te bepalen hoe het vluchtgesprek te beginnen met de senior. Opdat er altijd vanuit dezelfde insteek van 'noodzaak tot voorbereiding' begonnen wordt.
7. Halverwege doen deelnemers vaak zonder er erg in te hebben hun ogen wel open. Als je ze vraagt deze dicht te doen, doen ze dat meteen en brengt het hen weer bij de les.
8. Deelnemers kunnen soms erg snel de trap aflopen, wat voor henzelf geen probleem hoeft te zijn, maar als je ervóór loopt, moet je er alert op zijn. Vooraf aangeven dat het geen race is en vooral veilig moet, bleek zinvol.
9. Tijdens een oefening is er bij echtparen altijd een van de twee die de ander volgt, wat het gedrag van de voorloper tot het meest essentieel maakt.
10. Deelnemers die alles op dezelfde plek hadden liggen (en dat van elkaar wisten) hadden daar veel profijt van in vluchttijd.
11. Het gemiddelde bezoek kostte 45 minuten, soms 30 minuten.

Nabespreken:

12. Het timen met de stopwatch was een mooi startpunt voor bespreking: 'Hoe lang denkt u dat u nodig had voor uw vluchtroute?'
13. Bij erg snelle tijden (vaak met ogen open geoefend) bleek het zinvol om het verschil tussen de oefening en een echte brand uit te leggen (zicht, paniek, warmte, 's nachts nog niet helemaal wakker).

14. Bij deelnemers die een beetje schrokken van zoveel focus op brandgevaarlijke situaties, hielp het om uit te leggen dat de combinatie van een werkende rookmelder en deze vluchtoefeningervaring hen veel kon opleveren bij een echte calamiteit.
15. Deelnemers hebben zelf vaak een behoorlijk helder idee van hun beste route en mogelijke problemen. Ze zijn vaak echter nog niet zover gekomen dat ze die ervaren hebben en met naasten hebben doorgesproken.
16. De afweging tussen inbraakveiligheid en vluchtveiligheid moest regelmatig gemaakt worden.
17. Deelnemers wilden ook altijd nog een of twee andere brandgerelateerde situaties in hun huis bespreken.

Potentiële risico's:

18. De meeste deelnemers waren zelfs bereid een blinddoek om te doen, maar voor de zekerheid hebben we de ogen dicht optie gekozen.
19. Door zowel vóór als achter de deelnemer te lopen werd voorkomen dat deze tegen zaken aanstootte en konden deelnemers zonodig met stemgeluid rustig en gefocust gehouden worden.
20. De ogen open vluchtroute bleek in de meeste situaties met deelnemers die slechter ter been waren goed te werken als alternatief.
21. Thuiswonende senioren met gebreken hebben hun huis en leefsituatie vaak al zo ingericht dat dit voor hen goed werkt. Dit maakt voor hen de vluchtoefening vaak goed te doen.

De deelnemer als ambassadeur:

22. Deelnemers die vooraf wisten dat er een vluchtroute geoefend zou worden, hadden dit vaak al met een naaste besproken.
23. In de gesprekken bleek dat men deze vluchtoefeningervaring ook snel wilde gaan bespreken met burens, familie en vrienden. Daarvoor is het achter te laten materiaal essentieel.
24. Deelnemers die aan het eind gevraagd werden of ze de brandweer ook wilden helpen als ambassadeur door de geleerde informatie en foldermateriaal in hun omgeving te delen, bleken hiertoe niet alleen bereid, maar ook enthousiast over. Men wilde deze taak graag op zich nemen.

Manieren om eventuele risico's te beperken

- a. Bij punt twee in het stappenplan staat welke afweging u kunt maken als u het idee heeft dat de deelnemer mogelijk niet geschikt is (fysiek of psychisch) om de vluchtoefening met ogen dicht te doen.
- b. Met ogen open oefenen of met de e-learningmodule droog oefenen zijn geschikte alternatieven voor de basis vluchtoefening.
- c. Door tijdens de oefening zowel vóór als achter de deelnemer te lopen, voorkomt u dat er dingen worden omgestoten. Ook kunt u een eventuele misstap opvangen.
- d. Mocht er tijdens de oefening toch iets misgaan, dan is het altijd zaak dit zo netjes mogelijk op te pakken.
- e. Net als bij de vele woningchecks die in het land gedaan worden, bent u verzekerd via uw werkgever.

Bijlage 2: Contactmogelijkheden 65-plussers voor vluchtoefening thuis

A.

Op de dag zelf met brandweerwagen in seniorrijke wijk aanbellen en vragen.
Dit kan eventueel met vooraf gestuurde brief.

B.

Aan het eind van een woningcheck vluchtroute oefenen (*in pilot getest*).
In de pilot bleek deze vraag op het eind van de woningcheck op 100% positieve respons te kunnen rekenen.
Na de woningcheck kostte de vluchtroute inclusief bespreking zo'n 10 a 15 minuten.

C.

Senioren tijdens een wekelijks koffie-uurtje in het buurthuis vragen of ze zich willen opgeven voor een vluchtoefening. (*in pilot getest*).
Hiermee werden een aantal zeer enthousiaste deelnemers gevonden. Tijdens de vluchtoefening bleken nog verschillende verbeterpunten te vinden. Deze deelnemers gaven aan dit vervolgens ook weer in het buurthuis te gaan bespreken, wat hen tot interessante ambassadeurs maakte.

D.

Senioren via thuiszorg benaderen en eventueel met thuiszorg langsgaan voor de oefening.

E.

Senioren gericht aanschrijven via adresbestanden van gemeente/thuiszorg/seniorenorganisatie (of met oproep in hun nieuwsbrief/blad) en vragen zich aan te melden voor de vluchtoefening.

F.

De oefening als follow-up aanbieden bij mensen die een woningcheck hebben gehad om zo de brandveilig leven boodschap vastere grond te geven (*in pilot getest*).
Bij deze mensen was het een vervolfbezoek na plaatsing van de rookmelder en brandgevaaren in een eerder gesprek te hebben doorlopen. De vluchtroute werd goed gedaan en af en toe bleek er nog een klein verbeterpunt te zijn. Echter, het effect van de oefening op het veiligheidsbewustzijn leek hier beperkt. De deelnemer had namelijk al een bepaalde basis aan brandveiligheidsbesef door het eerdere bezoek.

Kans:

In de pilot bleek dat bij een vooraankondiging/afspraken de vluchtoefening en brandgevaaren al actief besproken werden met burens en kinderen. Dit is een sterk teken van brandveilig leven en community safety.

Bijlage 3: Voorbeeldbrief aankondiging / uitnodiging vluchtoefening.

Vuurdam, dd mm jjjj

Betreft: Oefen samen met de brandweer uw vluchtroute thuis

Geachte bewoner,

Tijdens de Nationale Brandpreventieweken, die worden gehouden van 1 tot en met 31 oktober, kunnen enkele bewoners van Vuurdam verwachten, dat de brandweer bij hen aanbelt. Dit doen zij met het verzoek of u met hen uw vluchtroute bij brand wilt oefenen. De actie start op 1 oktober met burgemeester Alert, die zal assisteren bij de eerste vluchtoefening van die dag. De burgemeester juicht het initiatief van de brandweer toe: *“Graag werk ik mee aan deze actie van de brandweer om mensen te helpen om thuis brandveilig te leven. Een vluchtoefening kan mensenlevens redden.”*

Waarom een vluchtoefening?

Vluchten moet u oefenen. Elk jaar woeden er in Nederland zo'n 6000 branden in woningen. Bij die branden vallen helaas ook slachtoffers. Het blijkt dat veel mensen zich niet bewust zijn van het gevaar en de snelheid van brand. Bij brand heeft u gemiddeld 3 minuten de tijd om te vluchten. Een rookmelder waarschuwt u bij brand en daarna is het noodzaak snel te handelen. Door uw vluchtroute te oefenen, vergroot u uw kans om op tijd uw huis uit te komen.

Maak een afspraak met de brandweer!

Wilt u graag dat wij bij u langskomen om uw vluchtroute te oefenen? U kunt zich via telefoonnummer 0900-112 opgeven voor deze vluchtoefeningactie. Dan weet u zeker dat de brandweer ook bij u langskomt en u helpt met uw vluchtroute en brandveiligheidstips.

Met vriendelijke groet,

Commandant A. van As
Veiligheidsregio Vuurland

P.s. Bent u op zoek naar tips om brand te voorkomen in uw huis?
Deze vindt u op www.watdoeijbijbrand.nl/voorkomen .

Bijlage 4: Nabespreekpunten

Met onderstaande vragen, welke in de applicatie staan, loopt u alle relevante punten van de oefening door op een manier waarin de deelnemer eigenaar wordt van zijn vluchtoefening.

Door deze vragen in de applicatie in te vullen, helpt u samen met uw collega's met het vergaren van praktijkkennis om een stap dichterbij het voorkomen van brandslachtoffers bij 65-plussers.

1. Hoe lang denkt u dat u nodig had voor uw vluchtroute?
2. Wat vond u goed gaan?
3. Wat vond u minder goed gaan?
4. Was de door u gekozen route de snelste route?
En als deze geblokkeerd zou zijn door vuur/rook?
5. Stond u voor een dichte buitendeur?
6. Wie waarschuwt wie bij brand? En uw huisdier?
7. Stonden er obstakels in uw vluchtweg?
(Staan deze er anders ook niet?)
8. Wat denkt u: zou u de deuren waar u door vlucht achter u moeten sluiten of niet?
9. Heeft u met uw partner afgesproken waar u elkaar buiten ontmoet?
(Stel dat u door de voordeur gaat en uw partner door de achterdeur?)
10. Als er brand is, op welk moment denkt u dat u 112 moet bellen?
11. Heeft u nog andere vragen?

Bijlage 5: Voor- en nameting: zeven voorbeeldvragen

De vragenlijst is zo opgesteld, dat de vragen vooraf te stellen zijn zonder dat de deelnemer wordt beïnvloed. Op deze manier kan de deelnemer de vluchtoefening zonder voorkennis doen.

Voor de laatste (open) vraag geldt dat deze door de onderzoeker achteraf gecategoriseerd dient te worden. Hiervoor zijn negen categorieën aangegeven. Als deze laatste vraag als invulvraag zou worden neergezet bij de voormeting, dan heeft de deelnemer voorkennis bij zijn vluchtoefening. Daarom is dit nu op deze manier opgesteld.

A. Voormeting

Hoe snel denkt u dat u uw huis uit kunt vluchten bij brand?

Minder dan 1 minuut.

Tussen de 1 en 1,5 minuut.

Tussen de 1,5 en 2 minuten.

Tussen de 2 en 3 minuten.

Langer dan 3 minuten.

Weet u hoe u het beste uw huis uit kunt vluchten bij brand?

Ja, wel eens over gehoord.

Ja, wel eens over nagedacht.

Nee, nooit over nagedacht.

Nee, wel eens over nagedacht, maar ik weet het niet.

Lijkt het u moeilijk om uw huis uit te komen bij brand?

Helemaal niet moeilijk.

Niet moeilijk.

Een beetje moeilijk.

Moeilijk.

Erg moeilijk.

Verwacht u moeilijkheden bij het vluchten uit uw huis ?

Ik verwacht dat ik moeilijkheden tegenkom waar ik nog nooit over nagedacht heb.

Ik verwacht dat ik moeilijkheden tegenkom waar ik al eens over nagedacht heb.

Ik verwacht dat ik geen moeilijkheden tegenkom, want daar heb ik al eens over nagedacht.

Ik verwacht dat ik geen moeilijkheden tegenkom, maar daar heb ik nog nooit over nagedacht.

Wat zijn uw verwachtingen van de vluchtoefening ?

Dat ik geen nieuwe dingen leer.

Dat ik een aantal nieuwe dingen leer.

Dat ik veel nieuwe dingen leer.

Heeft u de vluchtoefening vooraf met iemand in uw omgeving besproken?

Nee.

Ja, met 1 persoon.

Ja, met 2 personen.

Ja, met 3 of meer personen.

Kunt u drie dingen noemen die belangrijk zijn wanneer u uw huis uit wilt vluchten bij brand?

1.

2.

3.

Voor de onderzoeker: te gebruiken categorieën bij laatste vraag.

- Benodigde tijd voor het verlaten van de woning.
- Snelste route voor vluchten bedenken.
- Deur open krijgen.
- Wie in huis waarschuwt wie bij brand.

- Afspreken; wie zorgt voor wie.
- Obstakels in de vluchtweg wegnemen.
- Deuren sluiten.
- Ontmoetingsplek afspreken.
- 112/brandweer bellen na vluchten.

B. Nameting

Hoe snel denkt u dat u uw huis uit kunt vluchten bij brand?

In minder dan 1 minuut.

Tussen de 1 en 1,5 minuut.

Tussen de 1,5 en 2 minuten.

Tussen de 2 en 3 minuten.

Langer dan 3 minuten.

Weet u nu hoe u het beste uw huis uit kunt vluchten bij brand?

Ja, wel eens eerder over gehoord.

Ja, dat heb ik net gehoord.

Nee, net gehoord, maar ik weet het niet.

Was het moeilijk om uw huis uit te komen?

Helemaal niet moeilijk.

Niet moeilijk.

Een beetje moeilijk.

Moeilijk.

Erg moeilijk.

Kwam u moeilijkheden tegen bij het vluchten uit uw huis?

Ik kwam moeilijkheden tegen waar ik nog nooit over nagedacht had.

Ik kwam moeilijkheden tegen waar ik al eens over nagedacht had.

Ik kwam geen moeilijkheden tegen, want daar had ik al eens over nagedacht.

Ik kwam geen moeilijkheden tegen.

Heeft u nieuwe dingen geleerd tijdens de vluchtoefening ?

Ik heb geen nieuwe dingen geleerd.

Ik heb een aantal nieuwe dingen geleerd.

Ik heb veel nieuwe dingen geleerd.

Denkt u dat u de vandaag geleerde informatie met iemand gaat bespreken?

Nee.

Ja, met 1 persoon.

Ja, met 2 personen.

Ja, met 3 of meer personen.

Kunt u drie dingen noemen die belangrijk zijn wanneer u uw huis uit wilt vluchten bij brand?

1.

2.

3.

Voor de onderzoeker: te gebruiken categorieën bij laatste vraag.

- Benodigde tijd voor het verlaten van de woning.
- Snelste route voor vluchten bedenken.
- Deur open te krijgen.
- Wie waarschuwt bij brand.
- Afspreken; wie zorgt voor wie.
- Obstakels in de vluchtweg wegnemen.
- Deuren sluiten.
- Ontmoetingsplek afspreken.
- 112/brandweer bellen na vluchten.